avast! Internet Security 7.0

Guide de démarrage rapide

Bienvenue dans avast! Internet Security 7.0

Le nouvel avast! Antivirus 7.0 offre une série de nouvelles fonctionnalités et améliorations qui le rendent encore plus rapide et économe en ressources que les versions précédentes. Les nouvelles technologies hybrides d'informatique en nuage, notamment la **mise à jour en continu (temps réel) des bases de données virales** et le nouvel **avast! FileRep**, vous assurent une protection plus performante que jamais. L'interface utilisateur a été améliorée pour la rendre encore plus intuitive. Mais si vous êtes bloqué, n'hésitez pas à demander **l'assistance à distance** qui permet à un tiers doté d'une connexion Internet de se connecter directement à votre ordinateur.

avast! Internet Security s'adresse aux particuliers, aux professionnels travaillant à la maison ou dans un petit bureau, voire une petite entreprise. Pour les plus grandes entreprises ou bureaux, nous recommandons nos produits à gestion centralisée également disponibles depuis le site Internet d'avast!.

avast! Internet Security est basé sur un moteur antivirus plusieurs fois primé, il inclut une technologie "anti-logiciel espion" certifiée par le processus West Coast Lab's Checkmark, ainsi qu'un anti-rootkit et de fortes capacités d'auto-défense, de plus il dispose désormais d'une analyse encore plus rapide avec une faculté de détection améliorée. avast! Internet Security 7.0 comprend en plus :

- **Avast! SafeZone** — un bureau propre où vous pouvez gérer vos transactions sensibles dans un environnement sécurisé.
- **Analyseur de ligne de commande** — vous permet de lancer les scans avant même le démarrage de votre système.
- **Pare-feu** — offre une protection supplémentaire contre les hackers.
- **Filtre antispam avast!** — vous assure un meilleur contrôle de vos e-mails.

Comme tous les produits avast! antivirus 7.0, avast! Internet Security 7.0 est basé sur plusieurs agents de protection résidente qui surveillent en permanence vos e-mails et vos connexions Internet, et vérifient également les fichiers qui sont ouverts ou fermés sur votre ordinateur. Une fois installé, avast fonctionne de façon silencieuse en tâche de fond pour protéger votre ordinateur contre toutes les formes connues de logiciels malveillants. Si tout est bon, vous ne remarquerez même pas qu'avast est actif - il suffit de l'installer et de ne plus y penser !

Aide supplémentaire

Ce guide de démarrage rapide a été conçu pour vous donner un bref aperçu du logiciel et de ses principales fonctionnalités. Ce n'est pas un guide utilisateur exhaustif. Pour plus d'informations concernant le logiciel et les réglages du programme, veuillez vous référer au Centre d'Aide qui est accessible via l'interface du logiciel ou appuyez simplement sur la touche F1 pour afficher l'aide associée à la fenêtre actuelle.

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation du logiciel avast! antivirus et que vous ne trouviez pas la solution après avoir lu ce manuel ou l'aide du logiciel, vous obtiendrez probablement la réponse sur le Centre de Support de notre site Web : **http://support.avast.com**

- Dans la section **Base de connaissances**, vous trouverez rapidement les réponses aux questions les plus fréquemment posées

- Autrement, vous pouvez vous appuyer sur les Forums de Support avast. Sur ceux-ci, vous pouvez dialoguer avec d'autres utilisateurs d'avast! qui ont peut être rencontré le même problème et qui ont trouvé une solution. Vous devez vous enregistrer pour utiliser le forum mais cela est très simple et rapide. Pour vous enregistrer au forum, rendez-vous sur la page **http://forum.avast.com/**

Si vous n'arrivez toujours pas à résoudre votre problème, vous pouvez "**Soumettre un incident**" à notre équipe du support technique. De même, vous devrez vous enregistrer pour ouvrir le ticket et nous écrire. Veuillez inclure le maximum d'informations possibles concernant votre problème.

Installation d'avast! Internet Security 7.0

Les pages qui suivent décrivent comment télécharger et installer avast! Internet Security 7.0 sur votre ordinateur et comment apprendre à utiliser le logiciel une fois celui-ci installé. Le logiciel peut être téléchargé dans sa version d'essai de 30 jours, après cela une clé de licence devra être achetée. Les écrans présentés dans les pages ci-dessous sont celles qui apparaissent sous Windows XP et peuvent être légèrement différentes sur d'autres versions de Windows.

La configuration minimale recommandée pour installer et exécuter avast! Internet Security 7.0 est la suivante :

- Microsoft Windows XP Service Pack 2 ou supérieur (toute édition en 32 bits ou 64 bits), Microsoft Windows Vista (toute édition en 32 bits ou 64 bits) ou Microsoft Windows 7 (toute édition en 32 bits ou 64 bits).

- PC entièrement compatible avec Windows, doté d'un processeur Intel Pentium III ou supérieur (en fonction des exigences de la version du système d'exploitation utilisée et de tout logiciel tiers installé).

- 256 Mo de RAM ou plus (en fonction des exigences de la version du système d'exploitation utilisée et de tout logiciel tiers installé).

- 370 Mo d'espace disponible sur le disque dur (pour le téléchargement et l'installation).

- Connexion Internet (pour le téléchargement et l'enregistrement du produit et les mises à jour automatiques du logiciel et de la base de données antivirus).

- La résolution optimale de l'écran non inférieure à 1024 x 768 pixels.

Veuillez noter que ce produit **ne peut pas être installé sur une version serveur du système d'exploitation** (serveurs Windows NT/2000/2003).

Étape 1. Télécharger avast! Internet Security 7.0 depuis www.avast.com

Il est fortement recommandé de fermer tous les autres programmes Windows avant de commencer le téléchargement.

Cliquez sur "Télécharger" ensuite "Programmes" et enfin sélectionnez avast! Internet Security.

Les captures d'écrans ci-dessous supposent que vous utilisez Internet Explorer comme navigateur Web :

Cliquez sur "Exécuter" ou "Enregistrer" pour lancer le téléchargement du fichier d'installation sur votre ordinateur.

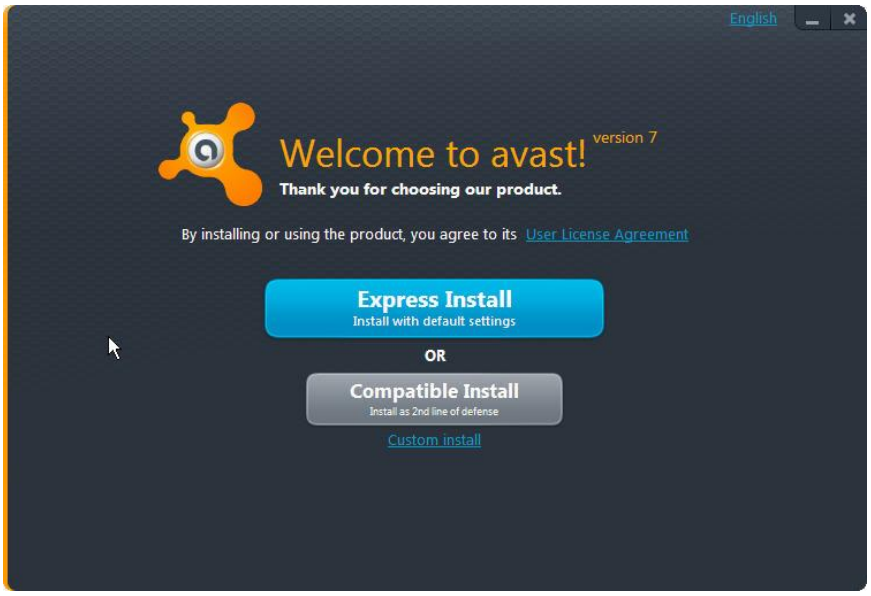
Si vous souhaitez installer avast! Internet Security 7.0 sur votre ordinateur immédiatement après le téléchargement du fichier d'installation, cliquez sur "Exécuter".

Avec d'autres navigateurs, vous aurez peut-être uniquement la possibilité d'"Enregistrer" le fichier. Cliquez sur "Enregistrer" pour télécharger le logiciel sur votre ordinateur mais avast! ne sera pas installé cette fois-ci. Pour exécuter le processus d'installation, vous devez lancer le fichier d'installation et donc vous rappeler à quel endroit le fichier a été enregistré!

Étape 2. Installer avast! Internet Security 7.0 sur votre ordinateur

Pour installer avast! Internet Security 7.0 sur votre ordinateur, vous devez exécuter le fichier d'installation. Lorsque vous exécutez le fichier d'installation (en cliquant sur "Exécuter" comme décrit ci-dessus, ou en double-cliquant sur le fichier enregistré sur votre ordinateur), l'écran suivant s'affiche :

Cliquez à nouveau sur "Exécuter" afin d'arriver à l'écran d'installation d'avast :

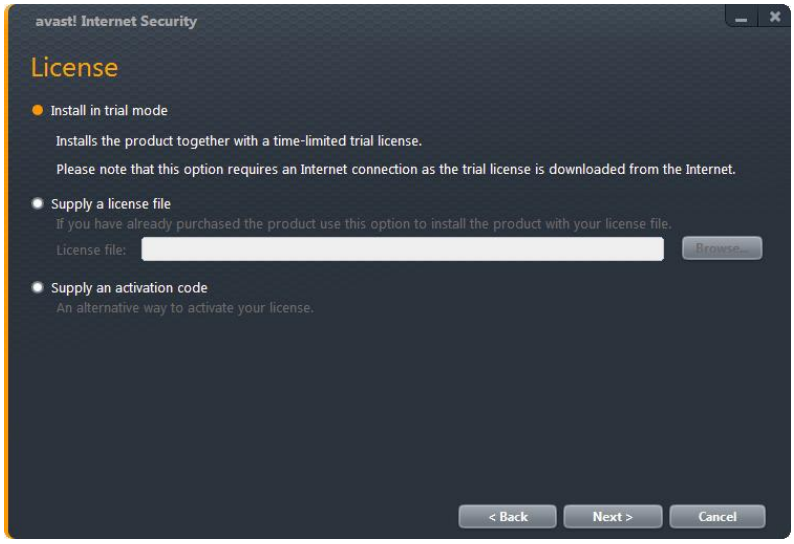


En haut à droite, vous pouvez choisir la langue à utiliser pour l'installation.

Vous pouvez ensuite choisir le type d'installation. Pour la plupart des utilisateurs, l'option "Installation rapide" est recommandée. Mais si d'autres logiciels de sécurité sont déjà installés sur votre ordinateur, préférez l'option "Installation compatible" pour éviter tout problème d'incompatibilité.

Une option "Installation personnalisée" est également proposée aux utilisateurs plus avancés pour personnaliser l'installation en fonction de leurs besoins spécifiques, notamment la sélection précise des composants à installer.

A l'étape suivante, vous avez la possibilité d'utiliser le programme en mode d'essai ou d'insérer une clé de licence :



- Si vous souhaitez utiliser le programme en mode d'essai, vous aurez besoin d'être connecté à Internet car la licence d'essai sera téléchargée automatiquement pendant l'installation. Vous pourrez ainsi vous familiariser avec le programme pendant une période de 30 jours, cependant vous devrez insérer une clé de licence valide pour continuer à utiliser le programme après la période d'essai de 30 jours – voir page suivante.

- Si vous avez déjà acheté une licence et sauvegardé celle-ci sur votre ordinateur, cliquez sur le bouton "Parcourir" pour localiser le fichier de licence sur votre ordinateur. Sélectionnez le puis cliquez ensuite sur "Ouvrir" et votre fichier de licence sera automatiquement inséré. Vous pouvez désormais utiliser le programme pendant toute la durée de votre licence.

- Si vous avez acheté avast antivirus avec un code d'activation, vous pouvez saisir celui-ci pour activer votre licence.

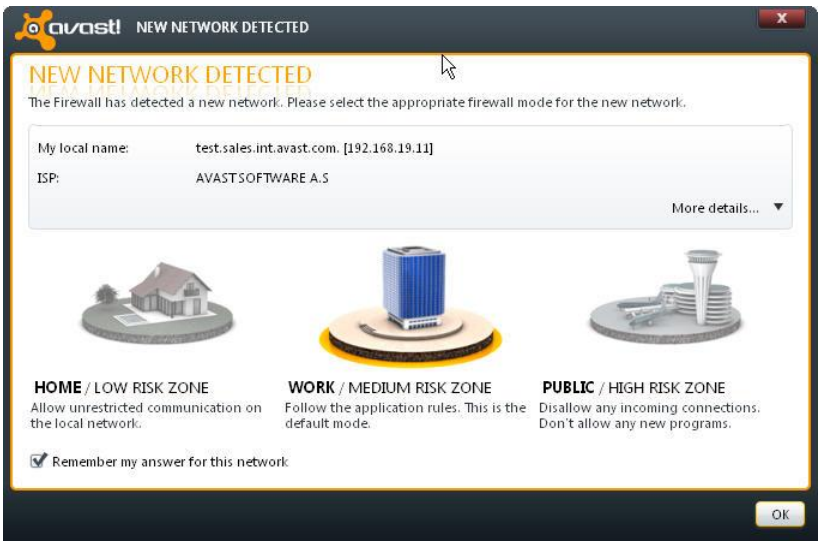
Ensuite, cliquez sur "Suivant" pour continuer.

Quand l'installation est terminée, avast réalisera un scan rapide de votre ordinateur pour vérifier que tout est correct.

Le dernier écran devrait vous confirmer que l'installation d'avast a été effectuée avec succès. Cliquez sur "Terminer".

Ensuite, vous devez redémarrer votre ordinateur.

Après le redémarrage de votre ordinateur, avast vous demandera de choisir le réglage du pare-feu que vous souhaitez utiliser sur votre réseau.



Les trois réglages disponibles déterminent quel type de communication est autorisé entre votre réseau et les autres réseaux. Le mode par défaut est "Bureau/Zone à risque moyen" qui signifie qu'avast décidera quels sont les connexions externes autorisées. Le réglage le plus sécurisé est "Publique" qui bloquera toutes les connexions entrantes, enfin, vous pouvez choisir le mode "Maison" qui autorisera toutes les communications, par conséquent, cette option est recommandée uniquement si vous utilisez votre ordinateur dans un réseau local sans connexions externes vers Internet par exemple. Ces trois réglages sont décrits plus loin dans ce manuel au chapitre "Pare-feu".

Sur votre bureau, vous devez désormais voir l'icône orange d'avast! et la boule orange d'avast! dans la barre d'état système (à côté de l'horloge).

Si vous utilisez Windows Vista ou supérieur, avec la barre latérale activée, vous verrez également l'icône avast dans cette barre à latérale à droite de l'écran. Cette icône vous indique le statut actuel de l'application avast. Vous pouvez également effectuer un glisser-déposer sur celle-ci afin de scanner les fichiers sélectionnés.

Mise en route

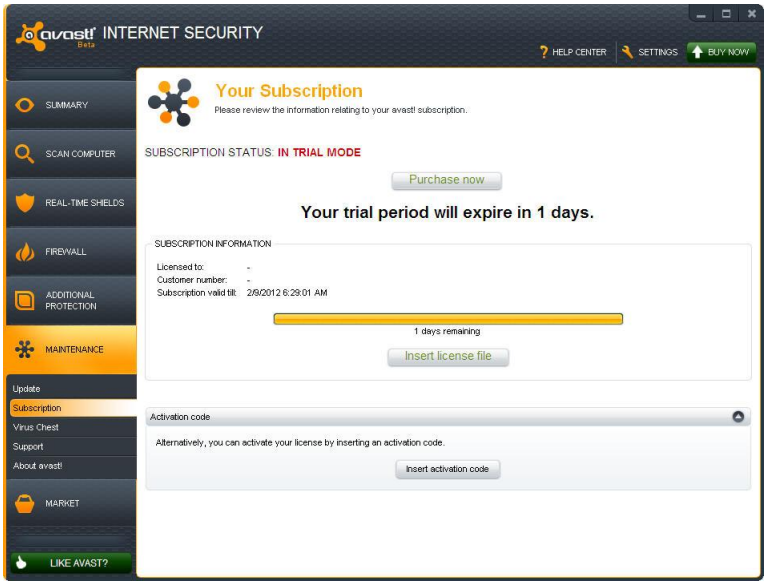
Le logiciel peut être utilisé gratuitement pendant une période d'essai de 30 jours. Mais pour utiliser ce logiciel au-delà de la période d'essai, vous devrez acheter une licence qui devra ensuite être insérée dans le logiciel.

Les licences pour avast! Internet Security peuvent être achetées pour une durée de 1, 2 ou 3 ans et pour 3, 5, ou 10 ordinateurs à la maison ou dans un petit réseau en entreprise.<cf fontcolour="0xbd814f">

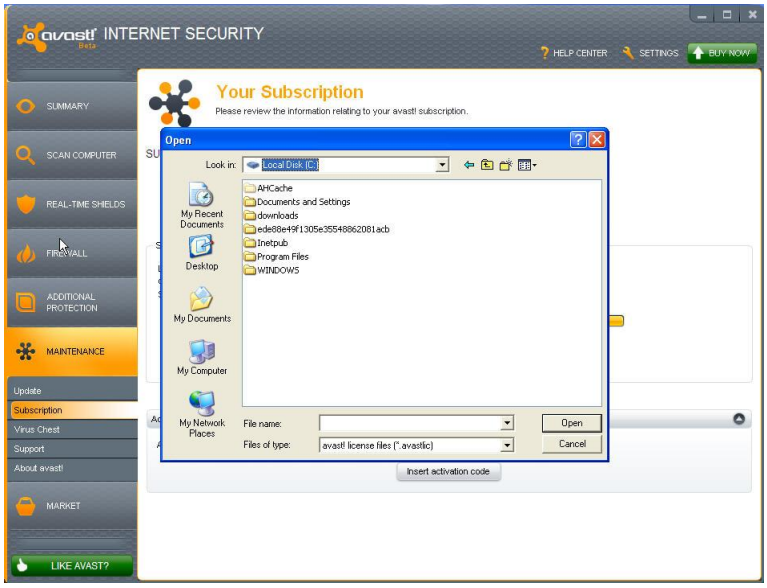
Pour les réseaux de plus grande taille avec de nombreux utilisateurs, nous recommandons nos produits de gestion centralisée qui fournissent une interface d'administration de tous les ordinateurs du réseau. Pour en savoir plus sur nos produits à gestion centralisée, rendez-vous sur notre site Web : www.avast.com

Pour acheter une licence, rendez-vous sur www.avast.com et cliquez sur "Acheter" en haut de l'écran. Ensuite, cliquez sur "Solutions des postes de travail", saisissez le nombre et le type de licences que vous souhaitez acheter.

Après avoir reçu votre fichier de licence, vous devez juste double-cliquer sur celui-ci et votre licence sera insérée dans avast automatiquement. Ou bien, sauvegardez le fichier sur votre ordinateur, ouvrez l'interface avast et cliquez sur l'onglet Maintenance. Ensuite, cliquez sur "Enregistrement" puis sur le bouton "Insérer le fichier de licence".



Une nouvelle fenêtre va s'afficher permettant de parcourir l'arborescence et sélectionner votre fichier de licence.



Quand vous l'avez trouvé, double-cliquez sur celui-ci et il sera automatiquement inséré dans le logiciel.

Si vous avez acheté un pack de licences pour protéger plusieurs ordinateurs, vous devrez répétez le même processus sur chaque ordinateur où avast est installé par ex. vous pouvez transférer l'email qui contient la clé de licence en pièce jointe ou sauvegarder le fichier de licence sur un répertoire partagé, une clé USB etc.

Une fois la licence insérée, vous pouvez continuer à recevoir les mises à jour automatiques et ainsi rester protégé contre les toutes dernières menaces en date.

Utilisation du logiciel

Quand vous ouvrez la page principale du logiciel, celui-ci vous affichera l'état actuel de sécurité de votre ordinateur. Normalement, la fenêtre devrait ressembler à l'écran ci-dessous.

Cliquez sur "Plus de détails" pour afficher plus d'informations à propos de l'état actuel du logiciel et de la base de données virale.

Agents résidents

Les agents résidents protègent votre ordinateur contre les menaces en temps réel, c'est-à-dire en permanence, ils doivent normalement être "En cours". Si l'un des agents est désactivé, l'état affiché sera "Eteint". Pour les réactiver, cliquez sur "Activer".

Pare-feu

Le pare-feu surveille les communications entre votre ordinateur et le reste du monde pour empêcher les accès non autorisés. Normalement, cette ligne doit être à l'état "En cours".

Version de la base de données virale VPS

Cette ligne affiche la version actuelle de votre base de données virale VPS. Par défaut, celle-ci est automatiquement mise à jour, cependant vous pouvez vérifier que vous possédez bien la dernière mise à jour. Pour cela, cliquez sur "Mettre à jour" et choisissez ensuite de mettre à jour uniquement la base de données virale, ou à la fois le logiciel et la base de données virale.

Version du programme

Cette ligne affiche la version actuelle du programme. Pour vous assurer que vous possédez bien les dernières mises à jour, cliquez sur "Mettre à jour"

Mise à jour automatique de la base de données virale VPS

Normalement, cette ligne doit être à l'état "En cours". Cela assurera que votre base de données virale sera mise à jour automatiquement dès que vous êtes connecté à Internet. Pour activer ou désactiver cette fonctionnalité, cliquez sur "Changer". Il est recommandé que les deux options "moteur antivirus et base de données virale" soient à l'état "mise à jour automatique".

Si la fenêtre principale affichée est identique à celle ci-dessous, cela signifie que votre base de données virale n'est peut être pas à jour ou qu'un ou plusieurs agents résidents sont éteints. Pour remédier à cela, cliquez sur "Rétablir".

"Non sécurisé" signifie que vos agents de protection résidente sont désactivés. Cliquez sur le bouton "Rétablir" pour les activer tous, de sorte que votre ordinateur soit entièrement protégé, ou bien utilisez l'ascenseur à droite de l'écran pour activer chacun des agents individuellement.

Assistance à distance

Avec l'outil d'assistance à distance, vous pouvez permettre à quelqu'un de se connecter à distance à votre ordinateur. Cela peut s'avérer utile dans le cas où vous rencontrez des difficultés et que vous souhaitez que quelqu'un prenne le contrôle de votre ordinateur pour vous aider à résoudre le problème.

Si vous devez demander l'aide d'un tiers, cliquez sur "Autoriser le contrôle à distance".

avast! génère un code que vous devez ensuite fournir à la personne qui vous dépanne. Vous pouvez communiquer le code à l'autre partie par téléphone, e-mail ou messagerie instantanée. En envoyant ce code, vous autorisez une autre personne à accéder à votre ordinateur à distance. Lorsque la personne prend le contrôle de votre ordinateur, cette boîte de dialogue disparaît automatiquement.

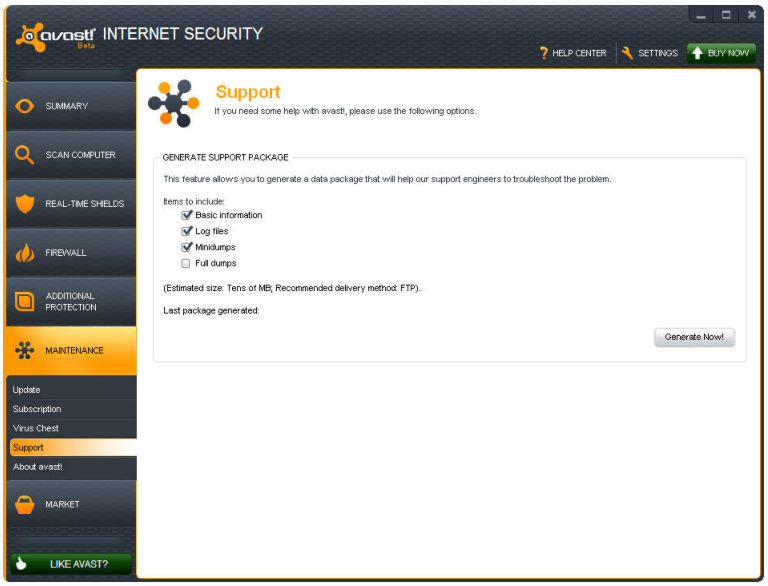
Si vous êtes celui qui fournit l'assistance à distance, cliquez sur "Contrôler un ordinateur distant". Saisissez le code envoyé par la personne requérant votre assistance puis cliquez sur le bouton "Se connecter". Quand la connexion est établie, cette boîte de dialogue disparaît et la fenêtre du bureau à distance apparaît.

Pour fermer la connexion, cliquez sur le lien suivant ou utilisez le raccourci Alt+Shift+End.

Support avast!

En cas de problèmes rencontrés dont vous ne trouvez pas la solution, une fonctionnalité d'avast! vous permet de générer un package de données pour aider les techniciens de notre équipe de support à vous dépanner.

Dans l'onglet "Maintenance", sélectionnez "Support" et vous verrez la fenêtre suivante s'ouvrir :

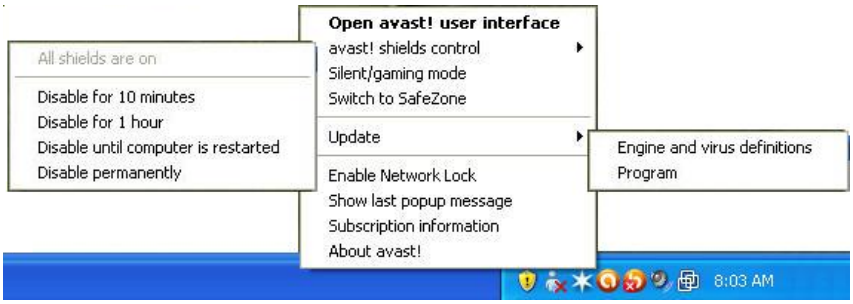


Vous pouvez sélectionner les données à intégrer dans votre package, mais il est recommandé d'inclure au minimum les informations de base et les fichiers de journaux, avant de cliquer sur "Générer maintenant !". Le package de données ainsi généré sera enregistré dans un dossier spécial de votre ordinateur et pourra ensuite être envoyé par e-mail à l'équipe de support technique d'avast!.

Vous pouvez également générer des "Minidumps" à partir de "Dumps complets" qui incluront des informations beaucoup plus complètes sur votre système et seront donc beaucoup plus volumineux. Ces fichiers sont trop volumineux pour être envoyés par e-mail et nécessitent par conséquent d'autres outils de transfert de fichiers. C'est pourquoi les Minidumps ou Dumps complets doivent être générés uniquement si l'équipe de support technique d'avast! ou toute personne fournissant une assistance technique en fait la demande expresse.

Icône avast! de la barre d'état système

L'icône orange d'avast! qui apparaît dans la barre d'état système de votre ordinateur permet d'accéder à plusieurs fonctionnalités sans ouvrir l'interface utilisateur principale. Un clic droit sur l'icône d'avast! permet d'ouvrir un bref menu comme illustré ci-dessous.



Vous pouvez choisir d'ouvrir l'interface principale et d'utiliser le logiciel normalement, ou de sélectionner une autre option directement depuis le menu.

- "Gestion des agents avast!" permet de désactiver tous les agents de manière permanente ou seulement pour la période de temps sélectionnée.

- Lorsque le "Mode silencieux/jeux" est activé, avast! s'exécute automatiquement en mode silencieux dès qu'une application fonctionne en plein écran. Ainsi vos sessions de jeux ou vos applications en plein écran ne seront pas interrompues par des popups ou messages importuns.

- De là, vous pouvez aussi basculer directement vers avast! SafeZone.

- Si vous sélectionnez "Mise à jour", vous pouvez soit mettre à jour votre logiciel, soit mettre à jour uniquement le moteur d'analyse et les définitions des virus.

- L'activation du Verrou réseau vous permet de bloquer temporairement toutes les communications réseaux. Cela peut être utile si vous travaillez sur des données sensibles et vous voulez être sûr qu'elles ne seront pas vues par quelqu'un d'autre, ou si vous avez une quelconque raison de penser que votre ordinateur est en train d'être attaqué par une source extérieure. L'activation du verrouillage réseau rendra votre ordinateur totalement inaccessible par le reste du réseau.

- Vous pouvez également afficher le dernier message popup ou bien, à l'aide de l'option "Information sur la licence", consulter l'état de votre abonnement en cours, insérer votre licence ou encore acheter une nouvelle licence.

- Enfin, en cliquant sur "À propos d'avast!", vous accédez aux informations générales sur votre application de sécurité avast!.

En savoir plus concernant les agents résidents

Les Agents résidents sont les composants les plus importants du logiciel car ils fonctionnement en permanence afin de protéger votre ordinateur contre les infections. Ils surveillent toutes les activités de votre ordinateur, vérifient tous les programmes et fichiers en temps réel, c.-à-d. au moment où un programme est lancé ou à l'ouverture/fermeture d'un fichier.

Normalement, les Agents résidents démarrent automatiquement au lancement du système. La présence de l'icône orange avast dans le coin en bas à droite de votre ordinateur vous indique que les agents résidents sont actifs. Chacun des Agents peut être arrêté à n'importe quel moment mais en temps normal cela n'est pas recommandé car cela réduit le niveau de protection.

avast! antivirus 7.0 possède les agents de protection résidente suivants :

Agent de Fichiers — vérifie chaque programme à son lancement et les fichiers au moment de leur ouverture ou fermeture. Si quelque chose de suspect est détecté, l'Agent de Fichiers empêchera le programme de s'exécuter ou empêchera l'ouverture du fichier afin de protéger votre ordinateur et vos données contre tout dommage.

Agent Mail — vérifie tous les e-mails entrants et sortants et bloque la réception ou l'envoi des messages qui contiennent un risque d'infection.

Agent Web — protège votre ordinateur des virus lorsque vous utilisez Internet (navigation, téléchargement de fichiers etc.) et peut également bloquer l'accès aux pages Web infectées. Si un virus est détecté lors du téléchargement d'un fichier sur Internet, le téléchargement sera interrompu afin d'empêcher le virus d'atteindre votre ordinateur.

Agent P2P — vérifie les fichiers téléchargés avec les logiciels de pair à pair (logiciel d'échange de fichiers).

Agent Tchat — vérifie les fichiers téléchargés avec les logiciels de messagerie instantanée ou "Tchat".

Agent Réseau — surveille toutes les activités sur le réseau et bloque les menaces qui sont détectées sur le réseau. Il bloque également l'accès aux sites Web malveillants connus.

Agent Actions Suspectes — surveille les activités de votre ordinateur, détecte et bloque les activités inhabituelles qui peuvent indiquer la présence d'un logiciel malveillant. Il surveille en permanence les points d'entrée de votre ordinateur et utilise des détecteurs spéciaux pour repérer les éléments suspects.

Agent de Scripts — surveille tous les scripts qui sont lancés sur votre ordinateur, que le script soit exécuté à distance, par exemple en naviguant sur Internet, ou exécuté localement en ouvrant un fichier sur votre ordinateur.

Services d'informatique en nuage avast!

Avec les services d'informatique en nuage avast!, vous pouvez profiter du réseau avast! CommunityIQ, qui vous renseigne sur les fichiers potentiellement suspects et permet de détecter et neutraliser les nouvelles menaces presque dès leur sortie.

Mises à jour en continu (temps réel)

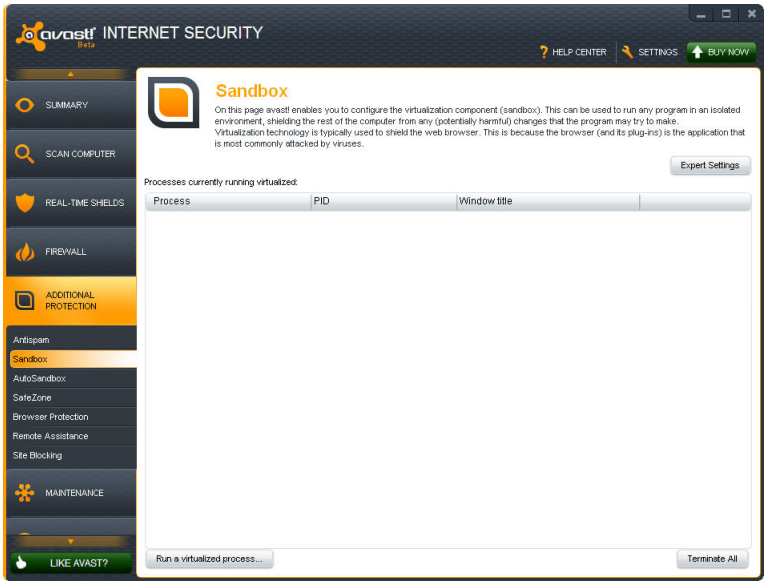
L'activation des mises à jour en continu vous assure la réception des nouvelles définitions de virus en temps réel au lieu d'attendre la prochaine mise à jour prévue. La mise à jour en continu de votre base de données de virus vous assure une protection supplémentaire contre les toutes dernières menaces.

Services d'analyse de réputation

Quand cette option est active, avast! vérifie la sécurité d'un fichier avant même qu'il ne soit ouvert, en consultant sa base de données de fichiers connus. Pour déterminer la sécurité d'un fichier, avast! vérifie combien d'utilisateurs utilisent déjà ce fichier et depuis combien de temps il existe.

La virtualisation de processus (Sandbox)

La Sandbox avast! Vous permet de naviguer sur le Web ou de lancer une autre application dans un environnement complément sain. Cela est particulièrement utile quand vous visitez un site hautement risqué, de façon accidentelle ou délibérée, votre navigateur sera entièrement cloisonné dans la Sandbox afin d'éviter tout dommage à votre ordinateur.

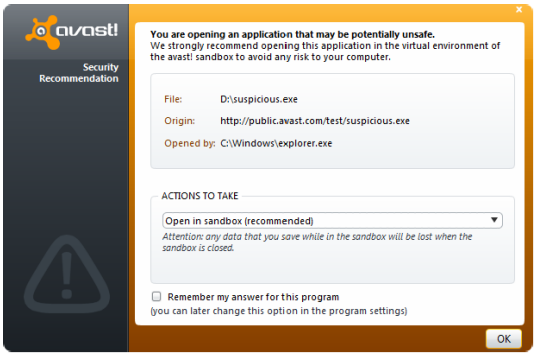


La Sandbox peut également être utilisé pour exécuter n'importe quelle autre application qui vous parait suspecte – vous pouvez exécuter cette application à l'intérieur de la Sandbox pour déterminer si oui ou non elle est sans danger et tout en restant complètement protégé contre les actions malveillantes que cette application pourrait contenir.

Pour exécuter une application ou naviguer sur Internet en utilisant la Sandbox, cliquez sur "Exécuter un processus virtualisé" ensuite sélectionnez le fichier sur votre ordinateur pour trouver l'application souhaitée par exemple Internet Explorer. Le navigateur ou toute autre application sera ensuite ouvert dans une fenêtre spéciale entourée par une bordure rouge qui indique que celle-ci s'exécute à l'intérieur de la Sandbox.
Dans les réglages avancés, vous pouvez définir quelles applications doivent toujours s'exécuter dans un processus virtualisé et les applications de confiance qui ne doivent jamais être virtualisées.

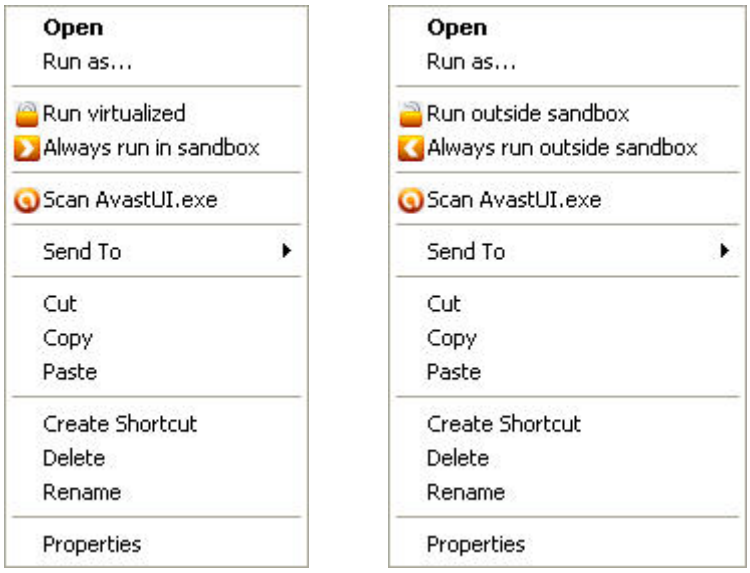
Dans l'onglet "Protection de navigateur", vous pouvez indiquer les navigateurs à exécuter dans la Sandbox pour vous assurer d'être toujours protégé lorsque vous naviguez sur Internet.

Avast! lancera automatiquement une application dans la Sandbox s'il détecte quoi que ce soit de suspect. Dans les réglages AutoSandbox, vous pouvez configurer avast! pour qu'il vous demande d'abord confirmation :



À partir des réglages AutoSandbox, vous pouvez également désactiver la fonction ou indiquer les fichiers ou applications à exclure, c'est-à-dire qui ne doivent pas être exécutés automatiquement dans la Sandbox.

Vous pouvez également lancer une application dans la Sandbox sans ouvrir l'interface utilisateur avast. Cliquez droit sur l'application que vous voulez ouvrir et cela affichera le menu contextuel ci-dessous à gauche.



Pour exécuter une application dans la Sandbox, sélectionnez "Lancer en virtualisé" et l'application démarrera dans une fenêtre avec une bordure rouge. Pour s'assurer qu'une application s'exécute à chaque fois dans la Sandbox, cliquez sur "Toujours lancer dans la Sandbox".

En faisant un clic droit sur une application qui est déjà dans la Sandbox cela affichera le menu contextuel ci-dessus à droite. L'application peut être exécutée une seule fois en dehors de la Sandbox ou elle peut être déplacée durablement en dehors de la Sandbox afin qu'elle soit exécutée dans l'environnement normal à chaque fois qu'elle est lancée.

Virtualisation de processus (SafeZone)

La SafeZone avast! est une fonction complémentaire de sécurité des versions d'avast! Pro Antivirus et avast! Internet Security qui vous permet de naviguer sur le Web dans un environnement privé et sécurisé, invisible du reste de votre système. Par exemple, si vous faites des opérations de banque en ligne, des achats sur Internet ou d'autres transactions sensibles, vous pouvez être sûr que vos données personnelles se sont pas surveillées par un logiciel espion ou un enregistreur de frappes au clavier.

Contrairement à la Sandbox avast qui a pour but de contenir tout à l'intérieur de la Sandbox afin d'empêcher de nuire au reste de votre système, la SafeZone avast a été conçue pour maintenir tout le reste du système hors de portée.

Pour ouvrir un bureau sécurisé dans la SafeZone, cliquez sur l'onglet "Protection complémentaire", ensuite ouvrir l'onglet "SafeZone" et cliquez sur le bouton "Basculer vers la SafeZone".

Ainsi, le navigateur de la SafeZone démarre automatiquement. Le navigateur de la SafeZone est un navigateur spécial sans aucun composant additionnel tel que les "plugins" qui sont souvent utilisés pour dissimuler des logiciels espions.

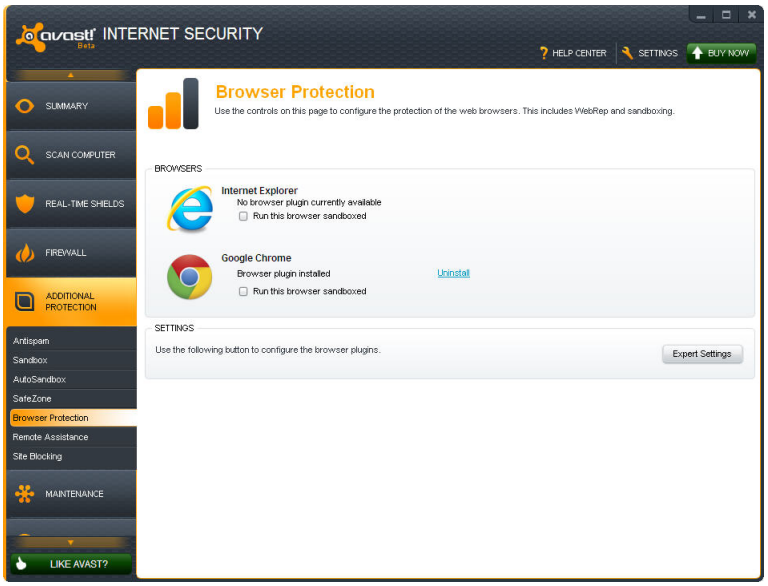
Quand vous avez terminé, cliquez sur l'icône orange d'avast! en bas à gauche et sélectionnez "Arrêter SafeZone" pour fermer le navigateur et revenir sur votre bureau normal. Les réglages de votre navigateur et tous les fichiers que vous aurez téléchargés seront sauvegardés automatiquement et seront présents la prochaine fois que vous ouvrirez la SafeZone. Si vous souhaitez ne rien sauvegarder, cliquez sur le bouton "Réinitialiser la SafeZone" et tous les fichiers de la SafeZone seront supprimés. Le contenu de la SafeZone, y compris les réglages du navigateur, sera remis à son état d'origine.

De plus, vous pouvez cliquer sur le bouton "Basculer" dans la barre des tâches (à côté de l'horloge) afin de revenir sur votre bureau normal sans refermer votre navigateur de la SafeZone, et donc y retourner plus tard.

avast! WebRep

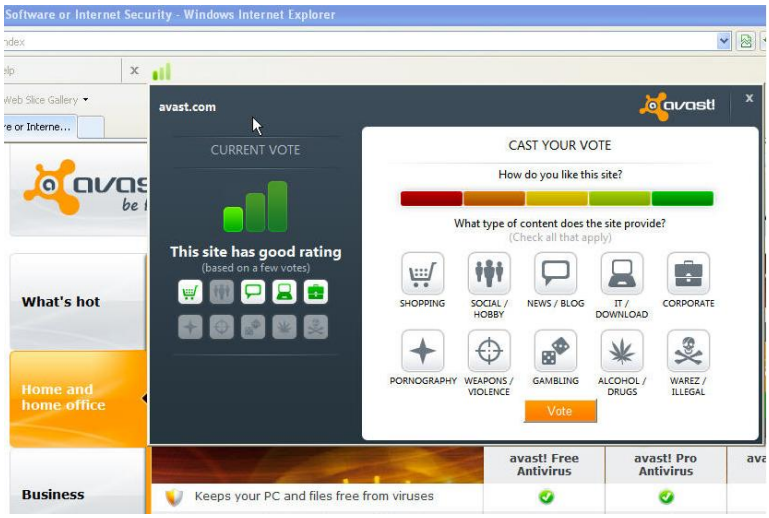
Si vous utilisez Google Chrome, la fonction avast! Web Rep est installée automatiquement lors de l'installation d'avast! antivirus. Elle peut être désinstallée ou installée pour tout navigateur pris en charge via l'interface d'avast!, en ouvrant l'onglet "Protection supplémentaire" puis en sélectionnant "Protection de navigateur" et en cliquant sur "Désinstaller" ou "Installer". Sur cet écran, vous pouvez voir si votre navigateur Internet est compatible avec WebRep avant d'essayer de l'installer.

Si WebRep est installé sur votre navigateur, il suffit de cocher la case correspondante dans les paramètres avancés pour l'activer.



La WebRep est basée sur les informations reçues par la communauté des utilisateurs d'avast! concernant le contenu et la sécurité des sites Web visités afin d'améliorer la navigation de tous les utilisateurs. Vous pouvez nous faire part de vos propres commentaires en "votant" sur le contenu et la sécurité des sites Internet que vous visitez.

Quand vous visitez un site Web, vous verrez une série de trois barres (de couleur rouge, jaune ou verte) qui vous indiqueront quelle note le site a obtenu et si vous effectuez une recherche dans un moteur de recherche, vous verrez les mêmes barres de couleurs à côté de chacun des résultats de la page.



La couleur de chaque indicateur vous indique si le site est noté comme étant "bon" (vert), "moyen" (jaune) ou "mauvais" (rouge). Le nombre de barres qui sont actives indique l'importance des notes. Une, deux ou trois barres éclairées représentent respectivement un nombre faible, limité ou abondant de votes.

Cliquez sur les barres colorées pour ouvrir une fenêtre dans laquelle vous pourrez voir les informations concernant les votes d'un site et vous pourrez également soumettre votre propre vote.

Sur la partie gauche, vous pouvez voir la note globale. En dessous, des petites icônes représentent les catégories auxquelles le site appartient.

Sur la partie droite, vous pouvez soumettre votre propre vote. La barre de notation est divisée en cinq segments colorés que vous pouvez utiliser pour donner une note plus précise. En dessous de cette barre, vous voyez à nouveau les icones avec les catégories. Cliquez sur une ou plusieurs icones pour associer le nom de domaine du site Web aux catégories appropriées, enfin cliquez sur "Voter" pour valider votre note.

Le scanner en ligne de commande

Le scanner en ligne de commande vous permet de lancer manuellement des scans de votre ordinateur sans démarrer l'interface avast et avant que votre système d'exploitation ne soit démarré. Le scanner en ligne de commande utilise le même moteur d'analyse antivirus pour détecter les infections potentielles et donc les résultats seront exactement les mêmes qu'avec un scan effectué à partir de l'interface graphique. Le scanner en ligne de commande avast !, nommé ashCmd.exe, est normalement installé dans le répertoire C:\Program Files\AVAST Software\Avast.

Un scan peut être lancé avec divers variables et paramètres. Pour afficher la description des paramètres, localiser le fichier ashCmd et double-cliquez dessus. Cela affichera une nouvelle fenêtre avec les différents paramètres possibles. La liste de tous les paramètres est également accessible dans l'aide d'avast.

Pare-feu

avast! Internet Security contient un pare-feu entièrement intégré qui peut être contrôlé directement à partir de l'interface graphique d'avast!.

Le pare-feu surveille toutes les communications entre votre ordinateur et le reste du monde. Il bloque les communications non autorisées en se basant sur des règles "d'autorisation" et "d'interdiction". Ainsi, le pare-feu peut empêcher que des données sensibles ne sortent de votre ordinateur et il peut également bloquer les tentatives d'intrusions par des pirates extérieurs.

Sur cette page, vous pouvez définir les réglages de sécurité du pare-feu afin de limiter les connexions externes en fonction de l'environnement dans lequel l'ordinateur est utilisé.

Trois niveaux de sécurités existent :

- **Maison/zone à faible risque** — convient quand votre ordinateur est connecté à un réseau domestique/privé. Si ce réglage est sélectionné, le pare-feu autorise toutes les communications sur le réseau.
- **Bureau/zone à risque moyen** — convient quand votre ordinateur est connecté à un réseau public plus large, comprenant des connexions directes à Internet. Ceci est le réglage sélectionné par défaut, le pare-feu n'autorisera les communications entrantes et sortantes uniquement si elles sont autorisées par les "Règles de l'application". Si aucune règle n'a été créée, vous devrez confirmer si vous autorisez ou non la communication avec une application spécifique.
- **Publique/zone à risque élevé** — convient quand votre ordinateur est connecté à un réseau public qui requiert un niveau de sécurité maximal. C'est le réglage le plus sécurisé, s'il est sélectionné, aucune communication entrante ne sera autorisée. Ce réglage rend votre ordinateur invisible pour les autres ordinateurs du réseau.

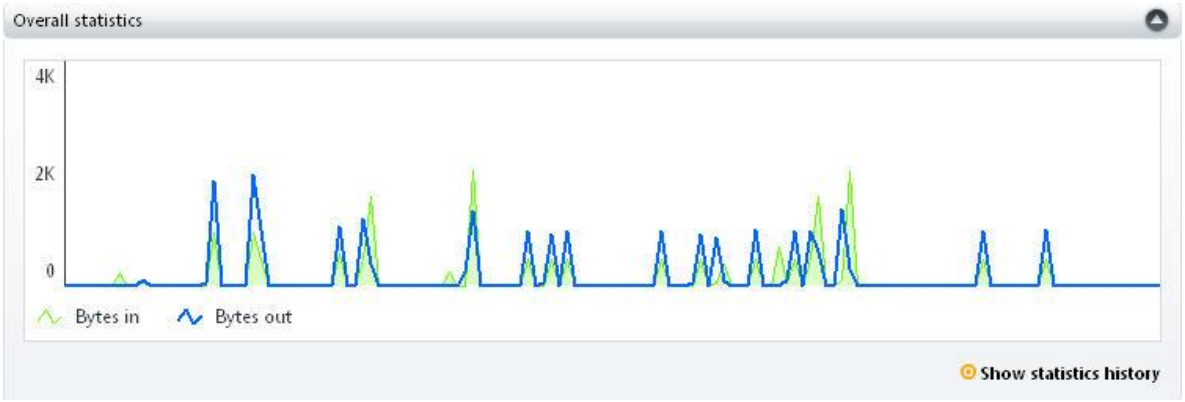
Vous pouvez modifier le niveau de sécurité soit en cliquant sur l'icône adéquate, soit en cliquant sur le curseur orange et en le déplaçant vers la gauche ou vers la droite avec le bouton gauche de la souris enfoncé.

Sur cette page, vous pouvez également éteindre complètement le pare-feu, soit définitivement soit pour une période de temps donnée. Pour cela, cliquez sur le bouton Arrêter et sélectionnez l'option souhaitée. Cliquez sur Démarrer pour le réactiver à nouveau.

Un écran similaire à celui-ci s'affichera quand une nouvelle connexion réseau est détectée. Vous pourrez alors définir le niveau de sécurité pour ce nouveau réseau et vous pourrez spécifier si ce réglage doit être enregistré ainsi le logiciel ne vous le redemandera plus la prochaine fois que ce même réseau est détecté.

Statistiques du pare-feu

Dans le graphique en bas de la page, vous pouvez voir en temps réel une représentation du volume de données en entrée et en sortie.

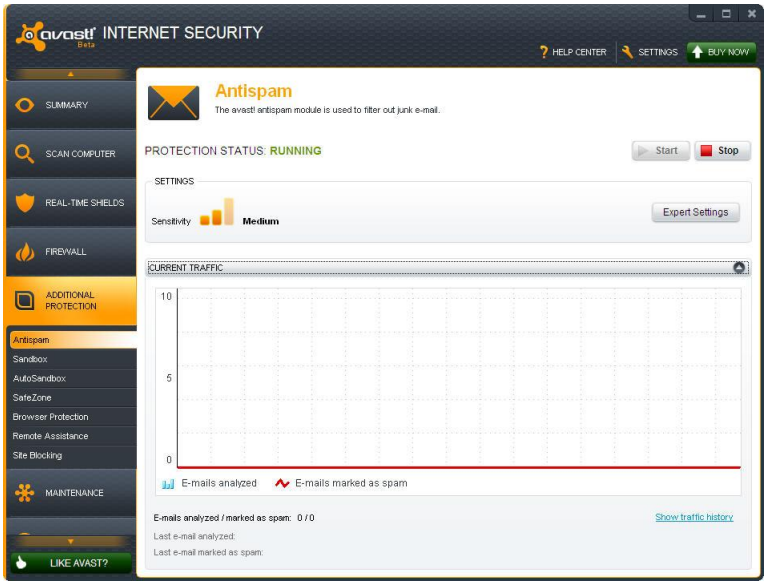


Pour voir une vue plus détaillée, cliquez sur "Afficher historique des statistiques". Sur l'écran des statistiques, vous pouvez voir les données du pare-feu, du filtre anti-spam ou n'importe quel autre agent résident pour la période sélectionnée. Pour modifier l'échelle d'une partie du graphique, cliquez sur la barre verticale et déplacez la vers la droite. Pour revenir à la vue précédent, cliquez sur "Afficher tout" et la précédente vue sera restaurée.

À gauche de l'écran, s'affichent les autres options de pare-feu qui sont décrites dans l'aide du logiciel.

Filtre anti-spam

Le filtre anti-spam d'avast! analyse tous les e-mails entrants pour déterminer s'ils sont légitimes ou non sollicités. Les messages identifiés comme du spam seront marqués avant d'être délivrés dans votre boite. Si vous utilisez Microsoft Outlook, vous pouvez définir un dossier particulier dans lequel les messages indésirables seront déplacés si vous confirmez qu'il s'agit de spam – voir chapitre suivant.



Par défaut, avast! vérifiera tous les emails entrants en les comparant à une base de données en ligne mondiale des messages indésirables. Un message sera inséré dans l'entête de chaque message identifié comme du spam avant d'être délivré dans votre boite aux lettres.

Vous pouvez modifier la sensibilité de l'analyse heuristique en cliquant sur la série de barres orange.

Augmenter la sensibilité augmentera la capacité de détection, mais cela augmentera également la probabilité d'obtenir un faux positif – si vous trouvez que des emails légitimes sont marqués comme spam, réduire la sensibilité devrait vous aider.

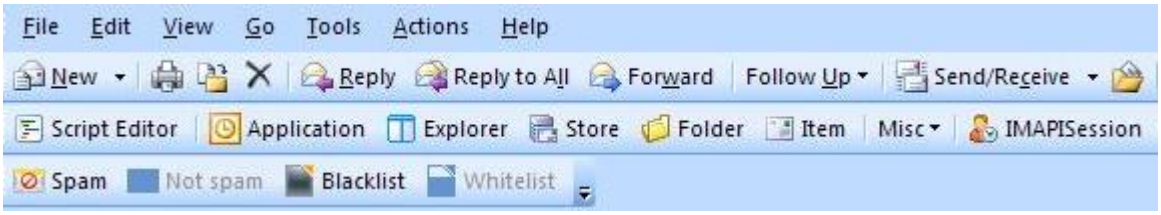
Les contacts e-mails de confiance peuvent être ajoutés à la liste blanche. Les messages provenant de contacts présents dans la liste blanche ne seront jamais marqués comme spam et ils seront délivrés normalement dans votre boite. De plus, vous pouvez ajouter une adresse email à la liste noire pour être sûr que les emails de cet expéditeur seront marqués comme étant du spam. Cliquez sur "Réglages avancés" ensuite sur "Liste blanche" ou "Liste noire" et saisissez l'adresse souhaitée.

Enfin, sur la page principale de réglages, vous pouvez définir précisément comment les messages indésirables seront marqués, par exemple ***SPAM***. Cela peut être utile pour créer une règle dans votre client de messagerie pour déplacer automatiquement les emails marqués comme spam dans un dossier particulier.

Microsoft Outlook

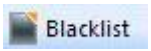
Le filtre anti-spam d'avast! fonctionne comme un plugin pour Microsoft Outlook, ce qui signifie que vous pouvez gérer certaines des fonctionnalités directement dans Outlook.

Quand vous ouvrez Outlook après avoir installé avast! Internet security, vous remarquerez la présence d'options supplémentaires dans la barre d'outils Outlook :



Déplace un message vers le dossier "indésirables" spécifié dans les réglages du filtre anti-spam d'avast. Par défaut, ce dossier est appelé "avast! indésirables".

Déplace un message en dehors du répertoire "avast! indésirables".



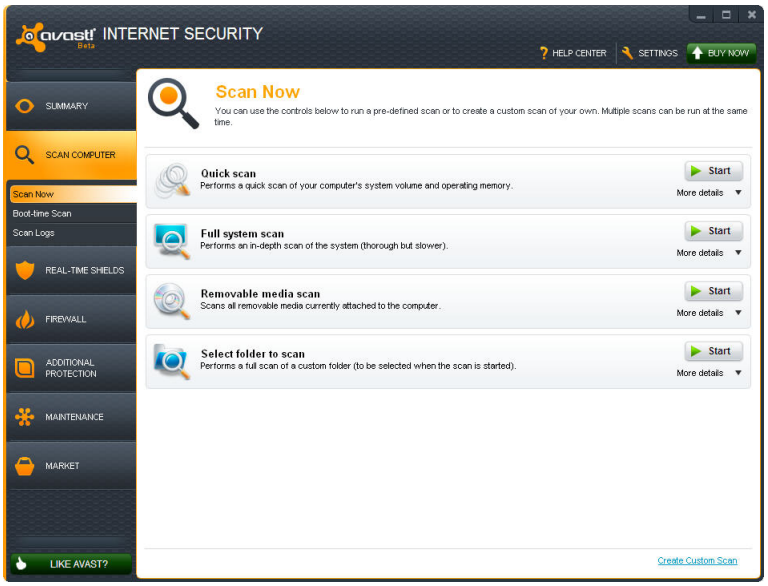
Ajoute l'expéditeur du message à la liste noire.

Ajoute l'expéditeur du message à la liste blanche.

Pour déplacer un message vers le dossier Indésirables, il est nécessaire de sélectionner le message, ensuite de cliquer sur "Spam" ce qui entrainera le déplacement du message. Le dossier "avast! indésirables" sera créé automatiquement, le cas échéant, et ajouté à l'arborescence des dossiers Outlook.

Scan manuel de votre ordinateur

Pour effectuer une analyse manuelle de votre ordinateur, sélectionnez l'onglet "Lancer un scan". Cela affichera l'écran "Scanner maintenant" ci-dessous.



avast! Internet Security 7.0 contient un nombre prédéfini de scans installés par défaut.

Scan rapide — réalise un scan de votre partition système uniquement (normalement le disque C:\ de votre ordinateur), ce qui est généralement suffisant pour détecter la majorité des logiciels malveillants. Par défaut, seuls les fichiers avec des extensions dites "dangereuses" sont scannés, notamment les fichiers "exe", "com", "bat" etc. Seules les parties au début et à la fin du fichier, où se trouvent généralement les infections, sont testées.

Scan minutieux — réalise un scan plus détaillé de tous les disques durs de votre ordinateur. Par défaut, tous les fichiers seront scannés selon leur contenu, en d'autres termes, avast regardera à l'intérieur du fichier pour connaître son type et déterminer s'il doit être analysé. La totalité du fichier est testée, et pas uniquement les zones au début et à la fin des fichiers, où se trouvent généralement les infections. Cela s'avère utile si vous soupçonnez qu'une infection n'a pas été détectée par le scan rapide.

Scan des médias amovibles — tous les supports amovibles connectés à votre ordinateur (clés USB, disques durs externes etc.) seront scannés. L'objectif est de détecter les éventuels programmes "auto-run" qui peuvent tenter de s'exécuter automatiquement quand le périphérique est connecté à l'ordinateur.

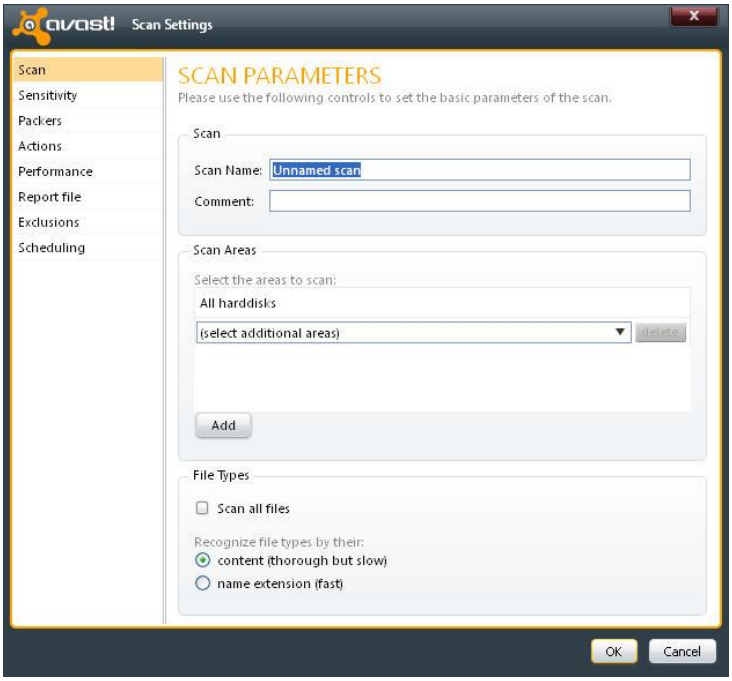
Scan des dossiers sélectionnés — sélectionnez cette option pour définir un ou plusieurs dossiers à scanner en particulier.

Pour lancer un scan prédéfini, il suffit de le sélectionner et de cliquer sur **"Démarrer"** Ou bien, cliquez sur "Réglages", vous pouvez planifier un scan de façon régulière, ou une seule fois à une date et une heure déterminée. Les autres écrans de réglages peuvent être utilisés pour personnaliser le scan, ou

vous pouvez cliquer sur "Créer un scan personnalisé" pour créer un nouveau scan avec toutes les options souhaitées.

Création d'un scan personnalisé

En cliquant sur le bouton "Créer un scan personnalisé", vous avez la possibilité de créer un nouveau scan avec ses propres paramètres. Une nouvelle fenêtre s'affichera où vous pourrez choisir le nom du nouveau scan, spécifier les zones de l'ordinateur et les types de fichiers à analyser.



Par défaut, la zone à scanner est "Tous les disques durs". Pour sélectionner une nouvelle zone à scanner, ouvrez le menu déroulant et sélectionnez les zones supplémentaires à scanner. Pour supprimer une zone, cliquez sur celle-ci et ensuite sur "Supprimer". Vous pouvez également définir comment avast! détecte les fichiers potentiellement suspects à scanner, soit à partir de leur extension, soit à partir de leur contenu.

Contenu — si cette option est cochée, avast! regarde dans chaque fichier pour vérifier le type de fichier dont il s'agit et savoir s'il doit être scanné.

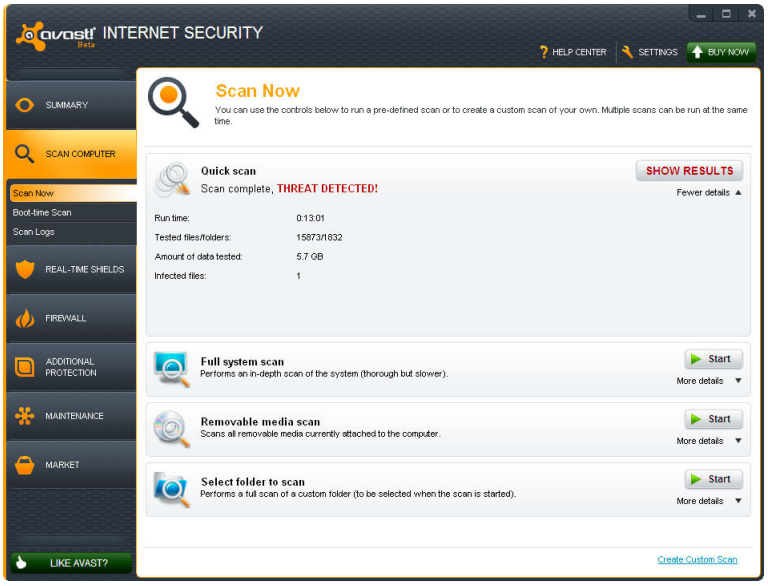
Extension — si cette option est cochée, seuls les fichiers de type "exe", "com", "bat" etc. seront scannés.

Sur cette page, vous pouvez également accéder aux autres réglages de scan, notamment programmer un scan régulier ou un scan à exécuter une seule fois et à un moment précis. Vous pouvez aussi exclure du scan des dossiers ou des fichiers, et définir quelle action effectuer dans le cas ou un virus est détecté par exemple supprimer le fichier ou le déplacer automatiquement vers la zone de quarantaine.

Vous pouvez créer des rapports sur les fichiers qui ont été scannés ou les erreurs qui se sont produites pendant le scan. Les autres réglages permettent de définir la vitesse et la finesse du scan.

Que faire en cas de détection d'un virus

A la fin du scan, si le logiciel a détecté un fichier suspect, un message "Menace détectée" sera affiché – voir ci-dessous.



Pour avoir plus d'informations à propos du fichier suspect et les actions possibles, cliquez sur "Afficher résultats".

Une liste des fichiers considérés suspects par avast! s'affiche et vous pouvez alors préciser l'action à entreprendre en fonction de chaque fichier, par exemple supprimer, déplacer vers la zone de quarantaine etc. Une fois l'action souhaitée précisée, cliquez sur "Appliquer".

Il est **RECOMMANDÉ** de déplacer le fichier vers la **zone de quarantaine**. C'est une zone spéciale qui peut être utilisée en toute sécurité pour stocker les fichiers infectés ou suspects en attendant de décider de les supprimer ou de les restaurer. Les fichiers stockés dans la zone de quarantaine ne peuvent pas provoquer de dégâts à vos autres fichiers ou à votre ordinateur. Vous pouvez éventuellement réparer le fichier avant de le restaurer dans son dossier d'origine.

Par défaut, les fichiers suspects qui sont détectés par les agents résidents sont automatiquement déplacés vers la zone de quarantaine.

Vous pouvez revoir les résultats d'un scan autant de fois que vous le voulez en cliquant sur le tableau "Journal des scans" puis en sélectionnant le scan que souhaitez revoir.

Maintenir avast à jour

Un logiciel antivirus n'est efficace que si sa base de données des virus connus est récente. C'est cette base que le logiciel utilise pour identifier les menaces sur votre ordinateur, c'est pourquoi il est important de s'assurer que la base de données virale est régulièrement mise à jour.

Par défaut, avast met à jour à la fois le moteur antivirus et la base de données virale automatiquement quand une nouvelle version est disponible. Pour vérifier que le moteur et les définitions de virus sont bien en "Mise à jour automatique", cliquez sur "Réglages" puis sur "Mises à jour".

Dans l'onglet Maintenance, si vous cliquez sur "Mettre à jour", vous pouvez vérifier la version actuelle en cliquant ensuite sur "Mettre à jour le moteur et la base de données" et "Mettre à jour le programme".

Le "moteur" est la partie du logiciel qui scanne votre ordinateur à la recherche de menaces potentielles en utilisant la base de données virale. Le "programme" représente ce que vous voyez – l'interface graphique qui est utilisée pour contrôler ce que fait le logiciel.

Vous pouvez manuellement mettre à jour soit en cliquant sur la flèche verte. Veuillez noter que lorsque vous cliquez sur "Mettre à jour le programme" cela met à jour automatiquement à la fois le programme, le moteur antivirus et la base de données virale.

Merci d'avoir choisi avast!